

¿Qué es Paypal?

Paypal es un **modo de pago por Internet** muy sencillo de utilizar y que pronto será indispensable para casi cualquier compra por Internet. Aquí explicaremos qué hacer para poder comenzar a **utilizar Paypal** y para **entender mejor su funcionamiento**.

Trataremos de exterminar todo miedo o pensamiento negativo que pueda rodear el tema de los pagos por Internet. En realidad utilizar un servicio como este es **nuestra mejor opción**, pues nos evitaremos situaciones incómodas como dar nuestra tarjeta de crédito en cada comercio electrónico. Aquí todos los pagos estarán centralizados por Paypal y confiaremos en sus **avanzados sistemas de seguridad**.

¿En qué consiste?

Es un servicio que permite el intercambio de dinero entre sus usuarios. Para darnos de alta en Paypal sólo necesitamos una dirección de correo electrónico, que además será nuestro login, y una tarjeta de crédito (o cuenta bancaria). Para realizar pagos **simplemente necesitamos conocer la dirección de correo del destinatario**.

Un poco de historia

Peter Thiel y Max Levchin fundaron Paypal en 1998 en California como un servicio de transferencia de dinero entre PDA's. Después de un crecimiento impresionante, y una vez que el 50% de los usuarios de Ebay usaban este método para sus pagos, la empresa de subastas compró Paypal en 2002.

Paypal se ha mostrado más fuerte que todos sus competidores, entre los que se pueden encontrar los ya desaparecidos Billpoint (creado por Ebay), BidPay o PayDirect (creado por Yahoo).

2. Crear una cuenta en Paypal

Entramos en la página oficial de Paypal España www.paypal.es y pinchamos en la sección **Regístrate Ahora**. Es importante comprobar que la dirección que figura en nuestro navegador corresponde realmente con el dominio de Paypal y es una conexión segura. Para ello nos fijaremos en que la dirección debe ser

Página de Inicio Paypal España



La primera pregunta que debemos hacernos es relativa al uso que haremos de Paypal. Dependiendo de éste, tendremos que escoger entre los tres tipos de cuentas diferentes:

- **Cuenta Personal:** Diseñada especialmente para personas que simplemente quieran hacer compras por Internet. Permite realizar pagos de forma segura, pero no permite recibir pagos.
- **Cuenta Premier:** Amplía las posibilidades de la cuenta anterior, puesto que además, sí podemos recibir pagos de compradores (bajo una cierta tarifa o comisión que recaerá en Paypal)
- **Cuenta Business:** Similar a la cuenta premier pero está preparada para ser gestionada por varios usuarios, cada uno con su login y contraseña. Es especialmente indicada para empresas de cierto tamaño con diferentes personas/cargos responsables del comercio por Internet.

Para nuestro ejemplo, crearemos una **cuenta Premier**. Lo normal es que realicemos pagos por Internet, pero quién sabe si en un futuro tendremos nuestra propia tienda on-line y queremos facilitar el pago a los clientes mediante el uso de Paypal.

Pese a que hayamos dicho que las cuentas Premier están sometidas a **tarifas**, es importante señalar que **sólo tienen efecto sobre los pagos que nos hagan**. Abrir una cuenta y **enviar pagos es totalmente gratuito**. Escogemos pues la cuenta Premier y el país en el que residamos. Una vez hecho, tendremos que rellenar todos **los datos** que se nos piden:



Rellenar los datos para el alta
(click para ampliar)

Una vez incluidos los datos personales, metemos **nuestro correo y contraseña**. Estos dos campos son los que nos permitirán acceder a la página de Paypal:

Correo y contraseña



Y además necesitamos crear **preguntas de seguridad** en caso de que olvidemos nuestra contraseña. Tendremos que escoger dos de las cinco preguntas disponibles. Pondremos tanto las preguntas como las respuestas. Así, en caso de olvidar la contraseña, si respondemos correctamente, podremos recuperarla. Estas dos preguntas pueden ser importantes en determinado momento, por lo que

recomendamos **cumplimentar estos campos con especial atención**.

Una vez terminado todo eso, deberemos **leer y aceptar las condiciones de uso y la política de privacidad** de Paypal para después introducir el código de confirmación visual (que sirve para comprobar que hay una persona real y no una máquina detrás del registro) y como lo observamos en la foto. Finalmente podemos pulsar el botón **Regístrate** para proceder a crear la cuenta.

Registrándose en Paypal



En este momento ya casi disponemos de una cuenta en Paypal. Cuando realicemos los pagos, **Paypal obtendrá el dinero de nuestra tarjeta** de débito o crédito. Además, si queremos, podemos vincular incluso una cuenta bancaria. Dentro de nuestra cuenta **podemos vincular también varias tarjetas**, porque puede que no queramos hacer todos los pagos con la misma tarjeta, por ejemplo.

Paypal nos ofrece la posibilidad de incluir la información sobre la primera tarjeta de crédito directamente después de haber creado la cuenta. Aparece una pantalla como esta:



Datos de nuestra

Podemos detenernos a rellenar la información ahora o podemos dejarlo para más adelante. Es importante explicar qué es el **Número de Verificación de Tarjeta** o **CVV**, puesto que nos lo solicitan. Como bien explica Paypal, son los 3 últimos dígitos del número que figura en el reverso de nuestra tarjeta. No estamos acostumbrados a utilizarlo, por lo que puede que ni siquiera sepamos que existe tal número.

Para finalizar el registro, simplemente **debemos demostrar que somos propietarios de la dirección de correo** que hemos facilitado en el proceso. Es una operación muy simple, como se puede ver aquí:



Verificación del email

Cuando recibamos el correo, tendremos que pulsar en el enlace **Pulse aquí para activar su cuenta** que figura en el texto del mensaje. Nos redirigirán al dominio de Paypal y se nos pedirá la contraseña.

Sabremos que hemos terminado el registro cuando veamos esta pantalla:



Confirmación registro completo

3. Primeros pasos en Paypal

Una vez tenemos nuestra cuenta creada es una buena oportunidad para echar un vistazo a las **recomendaciones** que Paypal nos hace en términos de nuestra seguridad. Podemos encontrar el enlace en la propia web, o entrar directamente [desde aquí](#).

Aquí se ofrece información muy valiosa sobre seguridad en nuestras contraseñas, seguridad en el correo electrónico y otros temas de vital importancia.

Eso son simplemente unos pocos consejos para tener en cuenta desde el primer día, pero también conviene tener presente el **Centro de Seguridad de Paypal**, [disponible aquí](#) y que tiene la siguiente pinta:



Centro de Seguridad Paypal

3.1 Verificar nuestra cuenta

En determinados países, las leyes obligan a las entidades financieras a obtener una prueba de la identidad de sus clientes antes de abrirles una cuenta. Aquí no es necesario, pero Paypal lo ofrece como una medida de seguridad. Habréis comprobado que nuestra cuenta figura como **No Verificada**.

Eso quiere decir que Paypal aun no está segura de que seamos quien afirmamos ser. Como usuarios no verificados, estamos sujetos a un límite de dinero en los envíos, y como ellos mismos dicen, verificarse aumenta nuestra reputación en Internet.

Verificar cuenta Paypal



Si pulsamos en **Obtener Verificación**, tendremos que incluir los datos de una tarjeta de crédito, puesto que no lo hemos hecho durante la creación de nuestra cuenta.



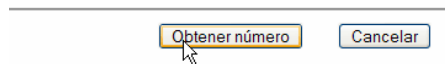
Introducir tarjeta de crédito

Una vez tengamos añadida la tarjeta tenemos que verificarla, Paypal utiliza un mecanismo muy sencillo para comprobar si realmente somos quién decimos ser.

Proceso de verificación

Primero se efectuará un pequeño cargo de 1,50 € a nuestra tarjeta que nos será devuelto al terminar y en cuya descripción incluirá un **código de 4 dígitos** llamado **Numero de uso ampliado**. Para realizar la operación pulsamos en **Obtener número**, justo después de haber añadido la tarjeta.

ir a PayPal a realizar un cargo de €1,50 EUR en su



Segundo podremos encontrar ese número en cuanto se haga efectivo el cargo en nuestra cuenta mirando el extracto bancario.

Ejemplo de extracto de tarjeta con el Número de uso ampliado

Movimientos de la tarjeta		
Fecha	Concepto	Importe
11/02/2006	401PAYPAL-EXPUSE	1,50 €

Tercero una vez que lo tenemos nos vamos a la pestaña **Descripción general** de nuestra cuenta y pulsamos en **Español - No verificada**



y podremos entonces introducir el número que hemos visto en nuestro extracto

Una vez finalizada la verificación **Paypal nos devolverá el 1,50 €** a nuestra cuenta.

Completado todo el proceso podremos comprobar que en la pantalla principal, nuestra cuenta figura como **Verificada**. Ahora Paypal confía plenamente en nosotros.

3.2 Opciones de la cuenta

Antes de pasar a realizar pagos, vamos a revisar por encima las opciones que se presentan en el menú **Mi Cuenta**.

Añadir fondos: aun no está permitido cargar la cuenta Paypal con dinero por lo tanto esto no nos debe preocupar.

Retirar fondos: podemos transferir dinero de nuestra cuenta Paypal a nuestra cuenta bancaria. Este dinero nos habrá aparecido en la cuenta Paypal mediante pagos que nos hagan otras personas, pues, como ya hemos dicho, nosotros mismos no podemos cargar nuestra propia cuenta Paypal. En la página se pueden ver las tarifas que Paypal aplica:



Retirar fondos

Historial: inicialmente se presenta vacío, pero aquí aparecen detalladas todas las operaciones monetarias que hagamos en nuestra cuenta. Podemos seleccionar intervalos de tiempo, descargar el historial al disco duro, etc.



Historial

Centro de resoluciones: en caso de que hayamos hecho una compra, efectuado un pago por Paypal pero el artículo no nos haya llegado, podemos abrir una disputa. Es útil en **transacciones problemáticas**, donde no somos capaces de ponernos de acuerdo con el vendedor en determinados temas. Paypal abre una investigación, revisa el caso y toma una decisión definitiva. Además en este apartado, para los ciudadanos de la unión europea, se presenta la posibilidad de presentar una queja contra la propia Paypal, si no estamos satisfechos con el servicio.

Perfil: figuran aquí todas las opciones de nuestra cuenta. Desde los datos personales hasta la información de las tarjetas de crédito que tengamos asociadas. Además, en caso de los vendedores, podremos configurar nuestras preferencias en esta sección también.

Señalar simplemente que si por cualquier motivo pensamos no utilizar nunca más nuestra cuenta, es importante cerrarla definitivamente. Así nadie (ni nosotros) podremos entrar nunca más en ella, y nos evitamos cualquier tipo de problema futuro. Esto se puede hacer desde la opción **Cerrar Cuenta**.



Opciones de la cuenta Paypal

4. Efectuar un pago

En este apartado revisaremos cómo enviar dinero mediante nuestra cuenta Paypal. Lo único que necesitamos conocer es la **dirección de correo electrónico del destinatario** (así como la cantidad que enviaremos, evidentemente). La pantalla de Pagos se encuentra disponible en el Menú Principal de la parte superior, bajo el nombre de **Enviar Dinero**. Nos encontramos algo similar a esto:



Pantalla Enviar dinero

Hay que darse cuenta de que el destinatario del pago ni siquiera necesita tener una cuenta en Paypal. Podemos enviar dinero a cualquier persona que tenga una dirección de correo electrónico (!!). En caso de no tener una cuenta Paypal, el destinatario recibirá un correo de Paypal con instrucciones para hacerse su cuenta y poder reclamar su dinero.

¿Qué pasa si la persona no tiene cuenta y tampoco se la quiere hacer?

En ese caso, pasados 30 días, el dinero volverá a nuestro poder, no habremos perdido nada. ¿Vamos viendo las enormes ventajas de Paypal? Esperamos que sí ;) En esa captura se ve que la cuenta de usuario aun no está verificada, por eso aparece un aviso de *Límite €1.500,00 EUR*.

Antes de finalizar la operación todavía aparece una pantalla con confirmación. Ahí podemos indicar nuestra dirección postal, en caso de que estemos pagando por algún artículo que queremos que nos envíen a nuestro domicilio. Si no es el caso, podemos optar por no ofrecer esa información.



Pantalla de confirmación

En el caso concreto de que los artículos que queramos pagar sean de Ebay (notar que Paypal y Ebay están muy relacionados e interaccionan juntos a la perfección), podemos hacerlo de un modo mucho más sencillo utilizando la opción **Pagar Artículos de Ebay** en el Menú **Enviar Dinero**:



Pagar artículos Ebay

Para que Paypal sepa cuáles son los artículos que tenemos pendientes de pago en Ebay es necesario proporcionarle la información de nuestra cuenta Ebay. Eso se puede hacer pulsando en el botón **Añadir**, donde nos pedirá nuestro pseudónimo y contraseña de Ebay:



Datos de la cuenta Ebay

A esta pantalla también podemos acceder desde

Mi Cuenta -> Perfil -> Subastas

Si incluimos esa información, Paypal nos facilitará la gestión de los artículos que ganemos en Ebay. Los datos del vendedor, precios y gastos de envío se completarán automáticamente para acelerar el proceso de pago.

Con todo esto ya estamos listos para manejar nuestra cuenta Paypal dentro del perfil de Comprador. Los aspectos relacionados con los vendedores los dejaremos para otro artículo posterior, para no complicar este en exceso.

5. Otras gestiones y ayudas

5.1 Gestionar las cuentas de correo en Paypal

Paypal envía bastantes correos entre unas cosas y otras. Podemos declarar varias cuentas diferentes si queremos separar un poco todo ese correo. Por ejemplo, en caso de que seamos un vendedor/comprador podemos tener una cuenta para las notificaciones de ventas y otra diferente para las compras. También podemos tener una sólo para temas de configuración, si nos es más cómodo.

Para configurar las cuentas de correo podemos entrar en

Mi Cuenta -> Perfil -> Email

5.2 Obtener ayuda de Paypal

Si tenemos problemas de algún tipo lo mejor es consultar con la gente de Paypal. Sus empleados [están ahí](#) para solucionarnos las dudas, aclararnos las cosas, etc.

Podemos dirigirnos al **Servicio de Atención al Cliente** por correo electrónico mediante [un formulario](#) diseñado al efecto. En estas ocasiones es importante explicar bien nuestro problema, incluir toda la información que tengamos y ser precisos, eso ayudará mucho a la persona que esté al otro lado.

O bien, si nuestro problema requiere atención inmediata y no encontramos solución en el Centro de ayuda podemos contactar **por teléfono** con el [Centro de Servicios](#).